

Tages-Seminar / Workshop:

KONFLIKT-Management *oder* „Von Orangen und Zitronen.“

Wenn süß auf sauer trifft, muss es nicht zwangsläufig zum Konflikt kommen. Im Gegenteil! Aber hinter dieser Metapher - Sie ahnen es- steckt wesentlich Mehr.

Konflikte sind normal und gehören dazu. Und Doch: Konflikte führen leider zu schlechter Stimmung, Unwohlsein, Motivationsverlust und Lähmung ... bis hin zur offenen oder gar hässlichen Auseinandersetzung. Die Auswirkungen sind ebenso vielfältig, wie ihre Ursachen. *Eine* Auswirkung aber ist im Berufsleben immer die Gleiche:

Konflikte kosten!!! ...Zeit, Geld und Energie und machen Beziehungen kaputt!

Inhalte

- Definitionen, 9 Stufen nach Glasl sowie Ursachen und Arten von Konflikten
- von Flucht bis WIN-WIN – Strategien im Umgang mit Konflikten
- HARVARD und Reframing – hilfreiche Methoden für Sie?!
- Kommunikation – Ursache und Mittel zur Lösung gleichermaßen, z.B.: „NEIN“-Sagen, DU-Botschaften, aktives Zuhören, Gewaltfreie Kommunikation & Mehr
- die "ICH-Marke" im Konflikt – Ihre Stärken, Schwächen und Emotionen
- erfahren Sie außerdem, welche Rollen die Orangen, Zitronen und ein Pfeil spielen ☺



Ihr Nutzen

- Sie bekommen „Handwerkszeug“ an die Hand
- Sie erfahren, wie Sie adäquat mit Konflikten umgehen und aktiv reagieren können
- Sie stärken Ihre persönlichen und methodischen Kompetenzen

Ihr Seminar

- 320,00 € / Person (inkl. Mwst); darin enthalten sind:
Seminarpauschale, Unterlagen, Getränke, Pausen-Snacks, Mittagessen, Zertifikat
- begrenzt auf max. 15 Teilnehmer
- Termin folgt in Kürze *oder* auf Anfrage, 09:00 - 16:30 Uhr (inkl. Pausen)
- TÜV Rheinland Akademie GmbH
Pichelswerderstraße 9,
13597 Berlin-Spandau (Nähe IKEA)

Referent: Ingo Gewalt
Trainer, Hochschuldozent
Mitglied im BDVT e.V.



Ihre Anmeldung

- per Mail an: direkt@ingogewalt.de
- bequem via online-Anmeldung (Abwicklung erfolgt durch die doo GmbH)
- klassisch, indem Sie folgendes Formular verwenden

ANMELDEFORMULAR

Ingo Gewalt
Trainer für Kommunikation und Führung
Lynarstraße 5
13585 Berlin

Mail Net direkt@ingogewalt.de
www.ingogewalt.de

Telefon 030 / 35 13 64 55
Mobil 0163 / 3 65 58 50

IBAN DE14 1007 0000 0451 9161 00
BIC DEUTDEBBXXX

USt-Nr 19/306/60038

Hiermit melde(n) ich (wir) mich (uns) zu folgender(n) Veranstaltung(en) an:

KONFLIKT-Management *oder*
„Von Orangen und Zitronen.“

Termin folgt in Kürze *oder* auf Anfrage, 09:00-16:30 Uhr

TÜV Rheinland Akademie GmbH
Seminarzentrum
Eingang B
Pichelswerderstraße 9
13597 Berlin

Name, Vorname Unternehmen / Anschrift

Telefon-Nr. E-Mail

Name, Vorname Unternehmen / Anschrift

Telefon-Nr. E-Mail

Die Seminargebühr in Höhe von EUR 320,00 bitten wir direkt nach Eingang der Anmeldebestätigung und Rechnung, spätestens 2 Tage vor dem Seminartag unter Angabe der Rechnungsnummer zu überweisen.

Dies ist eine rechtsverbindliche Anmeldung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche auf der Webseite www.ingogewalt.de öffentlich einsehbar sind.

Ort, Datum.....Unterschrift.....